



HERMES

Laboratorium Biologii Molekularnej

.....
(data)

ANKIETA BADANIA POZIOMU ZADOWOLENIA KLIENTA

Zapraszamy Państwa do wypełnienia ankiety. Udzielone odpowiedzi wykorzystane zostaną do doskonalenia oferowanych przez nas usług i współpracy z Klientem. Wypełnioną ankietę prosimy przesać na adres e-mailowy firmy lub pocztą.

1. Jak często korzystają Państwo z naszych usług?:
 - pierwszy raz – jestem nowym Klientem
 - okazjonalnie
 - regularnie – jestem stałym Klientem
2. W jaki sposób uzyskali Państwo informacje o naszych usługach?
 - poprzez stronę internetową firmy
 - poprzez drukowane materiały promocyjne (prasa branżowa, ulotki informacyjne)
 - poprzez reklamę internetową
 - poprzez udział w targach
 - poprzez bezpośrednio skierowany list zapraszający do współpracy
 - poprzez rekomendację innych klientów
 - inne.....
3. Co skłoniło Państwa do skorzystania z naszych usług?
 - jakość wykonywanych badań
 - krótkie terminy realizacji zleceń
 - atrakcyjne ceny oferowanych badań
 - miła i kompetentna współpraca
 - rekomendacja innych klientów
 - obowiązek wynikający z wymagań prawnych
4. Jak oceniają Państwo pracę naszego Laboratorium w zakresie:
[skala: 1 – źle, 2 – słabo, 3 – zadowolająco, 4 – dobrze, 5 – bardzo dobrze]
 - jakości i miarodajności wyników badań
 - czytelnej, zrozumiałej i wyczerpującej formy sprawozdawania wyników badań
 - oferty badań
 - współpracy w trakcie realizacji zlecenia
 - terminowości realizacji zlecenia
5. O jakie kierunki badań chcieliby Państwo poszerzyć ofertę naszego Laboratorium?
.....
.....
.....
6. Jakie są Państwa uwagi i sugestie dotyczące przyszłej współpracy?
.....
.....
.....
7. Dane Klienta:
.....
.....
.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!