



HERMES

Laboratorium Biologii Molekularnej

ANKIETA BADANIA POZIOMU ZADOWOLENIA KLIENTA

Zapraszamy Państwa do wypełnienia ankiety. Udzielone odpowiedzi wykorzystane zostaną do doskonalenia oferowanych przez nas usług i współpracy z klientem. Wypełnioną ankietę prosimy przesać na adres e-mailowy firmy lub pocztą.

1. Jak często korzystają Państwo z naszych usług?:
 - ☐ pierwszy raz – jestem nowym Klientem
 - ☐ okazjonalnie
 - ☐ regularnie – jestem stałym Klientem
2. W jaki sposób uzyskali Państwo informacje o naszych usługach?
 - ☐ poprzez stronę internetową firmy
 - ☐ poprzez drukowane materiały promocyjne (prasa branżowa, ulotki informacyjne)
 - ☐ poprzez reklamę internetową
 - ☐ poprzez udział w targach
 - ☐ poprzez bezpośrednio skierowany list zapraszający do współpracy
 - ☐ poprzez rekomendację innych klientów
 - ☐ inne.....
3. Co skłoniło Państwa do skorzystania z naszych usług?
 - ☐ jakość wykonywanych badań
 - ☐ krótkie terminy realizacji zleceń
 - ☐ atrakcyjne ceny oferowanych badań
 - ☐ miła i kompetentna współpraca
 - ☐ rekomendacja innych klientów
 - ☐ obowiązek wynikający z wymagań prawnych
4. Jak oceniają Państwo pracę naszego Laboratorium w zakresie
[skala: 1 – źle, 2 – słabo, 3 – zadowolająco, 4 – dobrze, 5 – bardzo dobrze]
 - jakości i miarodajności wyników badań
 - czytelnej, zrozumiałej i wyczerpującej formy raportowania wyników badań
 - oferty badań
 - współpracy w trakcie realizacji usługi
 - terminowości realizacji zlecenia
 - ceny oferowanych badań?
5. O jakie kierunki badań chcieliby Państwo poszerzyć ofertę naszego Laboratorium?
.....
.....
.....
6. Jakie są Państwa uwagi i sugestie dotyczące przyszłej współpracy?
.....
.....
.....
.....
7. Dane Klienta:
.....
.....
.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!